



POUŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA K APLIKÁCIÍ PRE ANDROID

„Over kupón“

Aplikácia na načítanie a kontrolu kupónov
vydávaných spoločnosťou

Up Slovensko, s.r.o.

(predtým LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o.)

OBSAH

I. INŠTALÁCIA.....	3
1) Požiadavky na smartfón.....	3
2) Stiahnutie z Google Play Store (Obchod Google Play).....	3
3) Vytvorenie zástupcu.....	3
4) Odištalácia aplikácie.....	3
II. REGISTRÁCIA.....	3
1) Prvé spustenie aplikácie.....	3
2) Registrácia – vyplnenie údajov.....	3
III. OVEROVANIE KUPÓNOV.....	5
1) Suma nákupu.....	5
2) Voľba typu snímania.....	6
a. Dávkové snímanie.....	6
b. Snímanie po jednom.....	7
• Platný kupón – môže byť akceptovaný.....	7
• 2x overovaný platný kupón.....	7
• Neplatný kód kupónu.....	7
• Neplatný kupón – nesmie byť akceptovaný.....	7
IV. MENU 8	
2) História snímaní.....	8
4) Nastavenia.....	9
V. INÉ MOŽNOSTI ONLINE OVEROVANIA.....	9
1) Na PC pokladni s operačným systémom Windows.....	9
2) Na pokladni.....	9
3) Na webe.....	10
VI. KONTAKT.....	10

ÚVOD

Vážený zmluvný partner,

máte k dispozícii jedinečný nástroj – aplikáciu, ktorá Vám zjednoduší sčítavanie a overovanie platnosti, druhu, pravosti a nominálnych hodnôt kupónov vydávaných spoločnosťou LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o.

Okrem tejto aplikácie Vám, koncom roka 2013, sprístupníme aj novú zónu na webe, kde budete mať k dispozícii všetky údaje a štatistiky o načítaných kupónoch (členené podľa Vašich predajní, pokladní), ako aj všetky daňové doklady a súpisky. Veríme, že Vám týmto načasovaním vytvoríme optimálny priestor na osvojenie si všetkých funkcionalít našej aplikácie.

Jednou z nich je aj zachytávanie neplatných kupónov, z tohto dôvodu Vás prosíme, aby ste venovali náležitú pozornosť nielen chybovým hláseniam, ale aj odporúčaným reakciám smerom k zákazníkovi, ktoré nájdete v tejto príručke.

Spoločnosť LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o. je výhradným vlastníkom aplikácie a garantuje správnosť informácií a pravosť kupónov LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o. kontrolovaných touto aplikáciou.

I. INŠTALÁCIA

I. Požiadavky na smartfón

Operačný systém: minimálne ANDROID 4.0.
Potrebné hardvérové vybavenie: Fotoaparát minimálne 3 MPx s bleskom,
Online pripojenie na Internet (2G, 3G, Wi-Fi).

II. Stiahnutie z Google Play Store (Obchod Google Play)

Aplikáciu môžete bezplatne stiahnuť z Obchodu Google Play. Nájdete ju pod názvom „Over kupon“.

III. Vytvorenie zástupcu

Po inštalácii aplikácia automaticky vytvorí zástupcu na obrazovke smartfónu. Odporúčame si ho umiestniť na také miesto, aby ste aplikáciu následne mohli v prípade potreby rýchlo spúšťať.

IV. Odinštalácia aplikácie

Aplikáciu je možné odinštalovať cez ponuku „Spravovať aplikácie“. Odinštalovaním aplikácie budú vymazané všetky ikony aplikácie, všetky údaje o registrácii a celý zoznam nasnímaných kupónov.

II. REGISTRÁCIA

I. Prvé spustenie aplikácie

Aplikáciu spustíte dotknutím sa ikony „Over kupon“.



II. Registrácia – vyplnenie údajov

Bez registrácie nebudete môcť využívať služby, ktoré aplikácia ponúka.

Do povinného poľa „**Vaše IČO**“ je potrebné uviesť Vaše 8-miestne IČO.

V povinnom poli „**Kód prevádzky**“ je potrebné zadať 6-miestny číselný kód pridelený spoločnosťou LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o. Tento kód sa nachádza na každej vystavenej faktúre, na každom tlačive súpisu a je možné ho overiť i na infolinke pre prevádzky na čísle 02/32-55-35-33.

V nepovinných poliach „Kód predajne“ a „Kód pokladne“ uveďte identifikátory, ktoré Vám následne umožnia ľahko určiť registrovanú predajňu/prevádzku a smartfón. Do polí je možné vyplniť akúkoľvek alfanumerickú hodnotu (t.j. môžete kombinovať písmená a čísla) bez diakritiky a bez medzier v počte 20 znakov.

V prípade, že máte viac predajní/prevádzok a v každej z nich viac pracovníkov so smartfónom, prehľadné označenie Vám zabezpečí jednoduchú správu kupónov LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o. Budete schopní presne identifikovať počet, hodnotu, miesto, dátum a čas prijatia konkrétnych kupónov.

V povinnom poli „**Jednorazový kľúč**“ je potrebné zadať alfanumerický kód pridelený spoločnosťou LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o. Tento kód si môžete vyžiadať telefonicky na infolinke pre prevádzky na čísle 02/32-55-35-33, alebo elektronicky na overkupon@up-slovensko.sk, alebo písomne na adrese pre korešpondenciu. Pre každý smartfón je potrebný samostatný jednorazový kľúč, tzn. ak máte 20 čašníkov/kuriérov s 20 smartfónmi, potrebujete 20 jednorazových kľúčov.

Jednorazové kódy Vám zašleme doporučené na adresu pre korešpondenciu, ktorú evidujeme v systéme.

Po vyplnení sa dotknite tlačidla „Potvrdiť údaje“.

Pri chybe vo vyplňaní sú po dotknutí sa tlačidla „Potvrdiť údaje“ chybné polia vysvietené na červeno. Po ich oprave je potrebné potvrdiť údaje opätovne.

V prípade potreby obnovenia registrácie, napr. z dôvodu výmeny smartfónu, budete musieť požiadať o opätovné aktivovanie jednorazového kľúča. Stačí v žiadosti uviesť „Kód prevádzky“, „Kód predajne“ a „Kód pokladne“.

Poznámka: registrované údaje je možné meniť iba odinštaláciou a novou inštaláciou aplikácie.

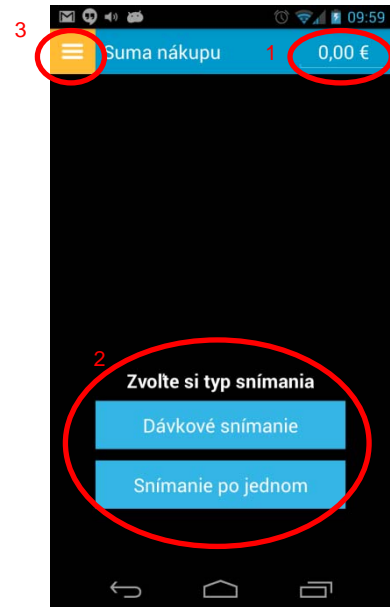
III. **OVEROVANIE KUPÓNOV**

Aplikáciu spustíte dotykom na ikonu „Over kupón“.



Otvorí sa úvodné okno, kde nájdete:

1. Pole na zadanie celkovej sumy nákupu
2. Voľbu typu snímania:
 - a. Dávkové snímanie
 - b. Snímanie po jednom
3. Ikonu označujúcu Menu aplikácie s:
 - a. História snímaní
 - b. Zapnutím/Vypnutím svetla
 - c. Nastaveniami
 - d. Informáciami o aplikácii

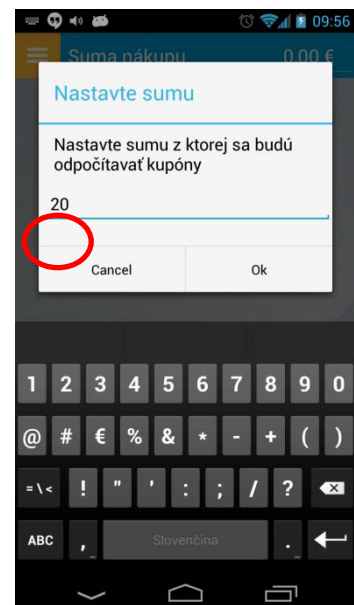


I. *Suma nákupu*

Hodnoty nasnímaných kupónov môže aplikácia postupne pripočítavať začínajúc od 0,00 €, alebo môže hodnoty nasnímaných kupónov postupne odpočítavať od zadanej sumy.

Dotykom na sumu 0,00 € zobrazíte okno pre „**Nastavenie sumy**“. Hodnota účtu môže byť napr. 20,00 € (ako vidíte na obrázku).

Po nastavení sumy a nasnímaní kupónov aplikácia vypočíta a zobrazí hodnotu doplatku.



II. Voľba typu snímania

Môžete si vybrať z dvoch typov snímania, každý z nich je vhodný pre iné podmienky:

- „**Dávkové snímanie**“ sníma čiarové kódy kupónov kontinuálne za sebou a po ukončení snímania overí všetky kódy naraz. Je veľmi praktické pri väčšom počte kupónov (3 kusy a viac) použitých pri jednej platbe.
- „**Snímanie po jednom**“ je spôsob snímania kódov kupónov, pri ktorom je každý kupón overovaný samostatne. Preto je vhodný pri menšom počte kupónov použitých v jednej platbe – do 2 kusov, alebo pri potrebe overovania podozrivého kupónu.

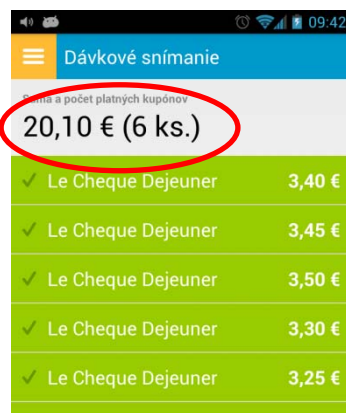
a. Dávkové snímanie



Po nastavení smartfónu do vhodnej vzdialenosti od kupónov stačí z pripraveného balíčka postupne odkladať nasnímané kupóny bokom. Každý úspešne načítaný kód kupónu ohlásí smartfón zavibrovaním a narastajúcim počtom kusov kupónov v hornom riadku na pravej strane obrazovky.

Nesprávne kódy (napr. kupóny iných emitentov) aplikácia nezapočíta, ani telefón nezavibruje.

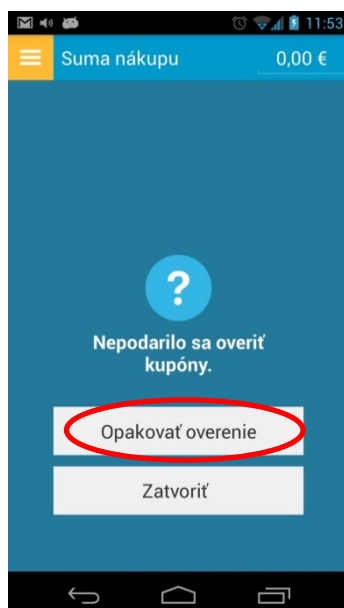
Po nasnímaní všetkých kódov kupónov sa dotknite tlačidla „**Ukončiť snímanie**“ a smartfón odošle dávkou do LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o. na overenie.



V závislosti od rýchlosti spojenia, maximálne do 3 sekúnd sa zobrazí výsledok overenia. V hornom riadku sa zobrazí celková hodnota a počet platných kupónov.

V zozname overených kupónov je možné listovať posúvaním prsta po obrazovke. Dotykom na konkrétny kupón je možné zobrazíť jeho detail aj s popisom stavu (bude popísané ďalej v bode „História snímaní“).

Dávkové snímanie ukončíte dotykom na tlačidlo „**Uložiť a skončiť**“.



V prípade, že je pripojenie na Internet veľmi slabé/nestabilné, po vypršaní časového limitu 10 sekúnd a niekoľkých neúspešných pokusoch o spojenie sa môže zobrazíť nasledovné hlásenie. Pokúste sa zmeniť polohu smartfónu, získať tak lepší signál a overenie môžete zopakovať dotykom na tlačidlo „**Opakovať overenie**“.

V prípade, že vytvorenú dávkou už nechcete overiť, dotknite sa tlačidla „Zatvoriť“ a všetky údaje sa vymažú.

b. Snímanie po jednom

Pri snímaní po jednom prebehne overenie okamžite po nasnímaní kódu kupónu. Môžete sa stretnúť s 3 stavmi kupónov:

- Platný kupón – zelená obrazovka,
- 2x snímaný platný kupón, Neplatný kód kupónu – modrá obrazovka,
- Neplatný kupón – červená obrazovka.

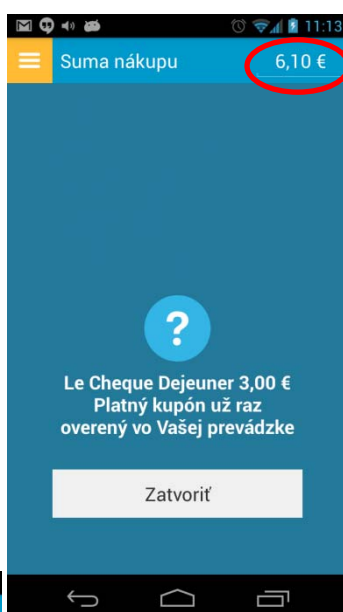


• Platný kupón – môže byť akceptovaný

Ak ste **nenastavili** „Sumu nákupu“, platný kupón bude automaticky pripočítaný. V tomto prípade bol overený platný kupón s hodnotou 3,00 €.

Ak by ste **nastavili** „Sumu nákupu“ napríklad na 20,00 €, zostatok by bol 17,00 €.

Ďalší kupón budete môcť nasnímať až po dotyku na tlačidlo „Zatvoriť“.



• 2x overovaný platný kupón

Naskenovali ste ďalší kupón s hodnotou 3,10 € a „Suma nákupu“ sa zmenila na 6,10 €.

Pokračovali ste v skenovaní, ale omylom ste overili kupón, ktorý ste už načítali ako prvý. Aplikácia overila, že ide o platný jedálny kupón v hodnote 3,00 €, ktorý už bol overovaný. K „Sume nákupu“ sa preto tento nepripočítal a ostala 6,10 €.

• Neplatný kód

V prípade, že sa zobrazí modrá obrazovka s nápisom „Neplatný kód“, preverte či sa jedná o kupón spoločnosti LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o. Ak áno, postupujte podľa druhého odstavca nasledovného bodu.

• Neplatný kupón – nesmie byť akceptovaný

Kupónu uplynula lehota platnosti, alebo môže ísť o druh produktu, na ktorý s Vami nemáme uzatvorenú zmluvu a teda ho od zákazníkov nemôžete preberať. V takom prípade kupón vráťte.

Pri všetkých hláseniach v červenej obrazovke, kde je uvedené „kontaktujte ihneď 02 / 32 55 35 33“, resp. pri „Neplatnom kóde“ v modrej obrazovke (viď bod vyššie), ide o kupóny, ktoré by nemali byť použité pri platení. V takom prípade je potrebné kupón/kupóny aj s ich predkladateľom – osobou, ktorá nimi chce platiť – zadržať a pre overenie bezodkladne kontaktovať operátora spoločnosti LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o., s ktorým dohodnete ďalší postup. Mimo pracovných hodín LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o. kontaktujte priamo políciu.

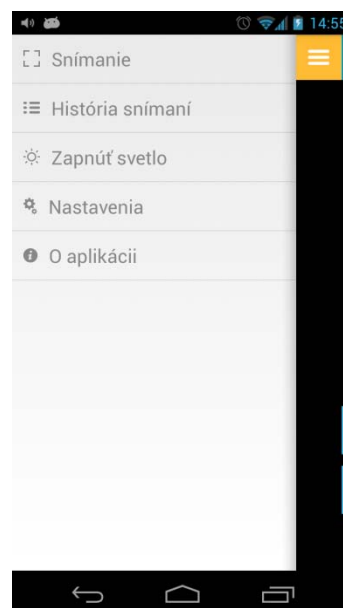


Je možné pokračovať v overovaní ďalších kupónov, alebo snímanie ukončiť dotykem na tlačidlo „Ukončiť snímanie“ na snímačej obrazovke.

IV. MENU

Po dotyku na ikonu menu sa zobrazí nasledovná obrazovka:

1. Snímanie
Dotykom sa vrátite na úvodnú obrazovku „Výber typu snímania“.
2. História snímání
 - a. denná,
 - b. týždenná,
 - c. mesačná.
3. Zapnúť svetlo
Dotykom zapnete/vypnete blesk fotoaparátu.
Svetlo je možné zapnúť/vypnúť aj stlačením ikony „blesku“ v pravej hornej časti obrazovky.
4. Nastavenia
Môžete si prezrieť registrované údaje.
5. O aplikácii
Dozviete sa základné informácie o aplikácii.



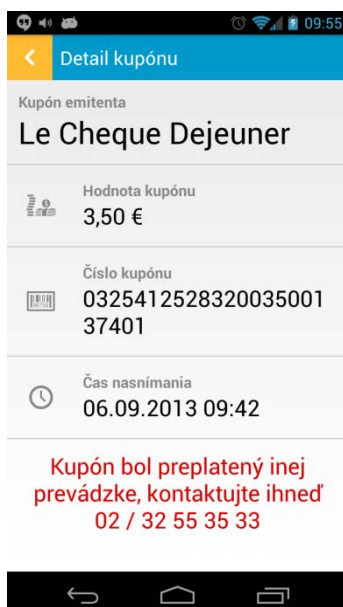
2) História snímání

V histórii je možné sledovať obrat v aktuálnom období:

- za aktuálny deň od 00:00 do 24:00 hod.,
- za aktuálny týždeň od pondelka do nedele,
- za aktuálny mesiac od 1. do posledného dňa v mesiaci.

V hornom riadku sa zobrazí celková hodnota a počet platných kupónov overených vo vybranom období. Pri týždennom a mesačnom prehľade overených kupónov sú jednotlivé dni oddelené dátumom.

V zozname overených kupónov je možné listovať posúvaním prsta po obrazovke. Dotknutím sa konkrétneho kupónu je možné zobrazíť jeho detail aj s popisom stavu.



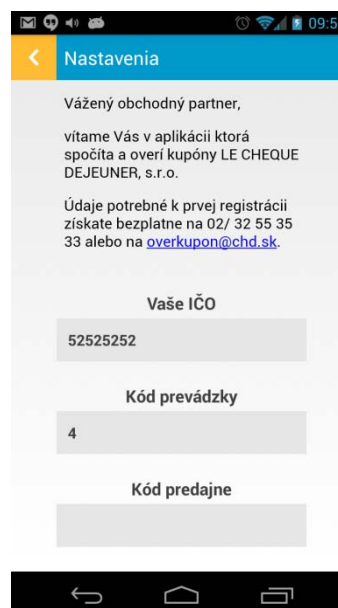
Na obrazovke „Detail kupónu“ vidíte:

- názov spoločnosti, ktorá kupón vydala,
- hodnotu kupónu,
- celé číslo kupónu,
- čas snímání,
- popis stavu – popis je totožný s tým, ktorý bol zobrazený na obrazovke pri

„Snímaní po jednom“, resp. v detaile pri „Dávkovom spracovaní“.

4) Nastavenia

„IČO“, „Kód prevádzky“, „Kód predajne“ a „Kód pokladne“ boli registrované počas inštalácie aplikácie a nie je možné ich meniť. Tieto údaje slúžia ako identifikátor pri komunikácii so spoločnosťou LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o.



V. INÉ MOŽNOSTI ONLINE OVEROVANIA

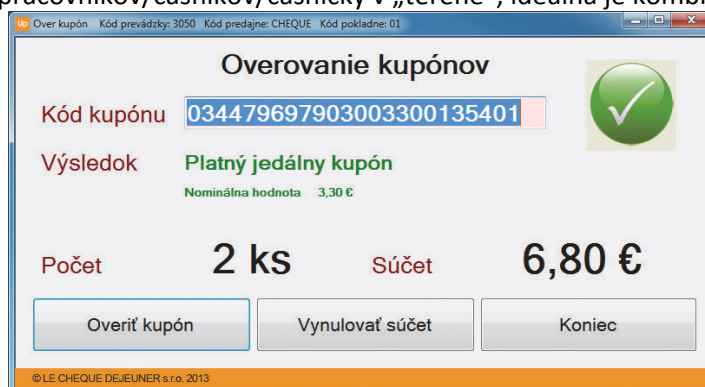
1) Na PC pokladni s operačným systémom Windows

Aplikácia „OverKupon.exe“ je vhodná pre všetky typy počítačov a PC pokladni s operačným systémom Windows.

Na jej použitie stačí ručný skener na snímanie kódov (býva štandardne pri pokladni) a online pripojenie na Internet.

Aplikáciu spolu s príručkami nájdete na: <http://www.e-kupon.sk/programy>

Registrácia a funkcionlita je identická s aplikáciou pre ANDROID „Over kupon“. Ak máte stacionárne pokladne a zároveň pracovníkov/časníkov/časníčky v „teréne“, ideálna je kombinácia oboch aplikácií.



2) Na pokladni

V prípade, že nie je možné aplikáciu „OverKupon.exe“ nainštalovať na Vaše zariadenia, resp. si predstavujete efektívnejšie prepojenie s pokladňou, je možné online overovanie doprogramovať priamo do existujúceho pokladničného systému.

Oslovte svojho dodávateľa pokladničného softvéru a na základe žiadosti mu môže spoločnosť LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o. poskytnúť potrebné špecifikácie webových služieb, resp. DLL.

3) Na webe

Ak máte prístup na web, kupóny môžete overiť i priamo na našej webovej stránke <http://www.e-kupon.sk/kontrola/>.

Stačí uviesť Váš kód prevádzky, Vaše IČO a stlačiť „Prihlásiť sa“.

FAKTÚRA číslo: 0000000012	
Variabilný symbol: 0000000012	
Dodávateľ LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o. Tomášikova 23/D Bratislava 821 01 IČO: 31396674 IČO PRH: SK2020321864 DIČ: 2020321864 Číslo účtu: 4110023703/3100 Zapísany - Okresný súd Bratislava 1 Obchodný register - číslo zápisu 9095/B	Odberateľ Kód: 000001 Adresa pre korešpondenciu: NÁZOV spoločnosti Ulica Mesto PSC Adresa fakturácie: NÁZOV spoločnosti Ulica

Štandardná práca s kontrolou na webe je predmetom samostatného dokumentu s názvom „Používateľská príručka ku kontrole kupónov na webe“.

VI. KONTAKT

V prípade akýchkoľvek otázok sme Vám k dispozícii na telefónnom čísle 02 / 32 55 35 33, alebo na e-mailovej adrese overkupon@up-slovensko.sk.