

PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA KARTY

vydané spoločnosťou Up Slovensko, s.r.o., so sídlom Tomášikova 23/D, 821 01 Bratislava, IČO: 31 396 674, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 9085/B (ďalej len „UpSK“)

k Zmluve o spolupráci pri poskytovaní stravovania – Stravovacia karta UpDéjeuner

Práva a povinnosti týkajúce sa používania Stravovacej karty UpDéjeuner vydanej UpSK (ďalej už iba „Karta“) sú obsiahnuté v nasledovných Pravidlách používania Karty (ďalej len „Pravidlá“).

Skôr než začnete Kartou používať, prečítajte si, prosím, pozorne tieto Pravidlá. Aktiváciou Karty potvrdzujete, že ste si tieto Pravidlá prečítali, rozumiete im a súhlasíte s nimi. Ak máte nejaké otázky, kontaktujte Službu zákazníkom v zmysle nižšie uvedeného.

Karta je typ zariadenia, prostredníctvom ktorej je jej Používateľ oprávnený využívať Kredity dostupné pre Používateľa na úhradu ceny alebo jej časti za vybrané tovary a služby v Akceptačných miestach, ktoré akceptujú Stravovaciu kartu UpDéjeuner. Karta jej vlastníctvom UpSK.

Aktivácia Karty

Karta môže byť aktivovaná jej Používateľom (tj. spravidla zamestnancom) alebo Klientom (tj. spravidla zamestnávateľom). Kartou je možné používať až po jej aktivácii.

V prípade, že Kartou aktivuje Používateľ, môžete tak urobiť cez svoj prístup v Zóne Používateľa.

Klient aktivuje Kartou v Zóne Klienta. Klient by mal upozorniť Používateľa nato, že jeho Karta bola aktivovaná.

Použitie Karty

Po aktivácii je Karta pripravená na používanie pre celé alebo čiastočné platby v Akceptačných miestach uvedených na webovej stránke <http://www.up-slovensko.sk>. Použitie Karty v inom mieste nie je možné. Kartou nie je možné použiť v bankomate.

Spoločne s Kartou bude Používateľovi doručený PIN kód, ktorý bude potrebné zadať pri platobných transakciách v Akceptačnom mieste. Bezkontaktné platby do 50,- EUR môže Používateľ realizovať bezkontaktným spôsobom bez zadávania PIN.

Ak Používateľ zadá 15x za sebou zlý PIN, Karta sa zablokuje. V takomto prípade musí Klient požiadať o vydanie novej karty.

Poškodené, zmenené alebo zrušené Karty nebudú v Akceptačných miestach akceptované, transakcia bude zamietnutá.

Karta stráca platnosť po mesiaci uvedenom na Karte alebo po definitívnom zablokovaní.

Doba platnosti Kreditu, ktorý je používateľ oprávnený využiť pri platení Kartou, je uvedená na Účte Používateľa. Používateľ si môže dobu platnosti Kreditu skontrolovať prostredníctvom Zóny Používateľa.

Na rozdiel od vyššie uvedeného môže Klient, po vzájomnej dohode s UpSK, obmedziť možnosť použiť a akceptovať Kredit, resp. Kartou len na úhradu tovarov a služieb v určitej maximálnej dohode a/alebo v určitých dňoch a časoch a/alebo v konkrétnych Akceptačných miestach vybraných Klientom.

Bezpečné zaobchádzanie s Kartou, strata a odcudzenie Karty

S Kartou zaobchádzajte podobne ako s hotovosťou. Nedovoľte, aby Kartu použil niekto iný. Nikomu nevyzradte svoj PIN.

V prípade, ak Používateľ Kartu stratí alebo mu ju ukradnú, alebo ak si myslí, že bola použitá bez jeho vedomia, môže ju dočasne zablokovať v Zóne Používateľa, mobilnej aplikácii alebo na telefónnom čísle 02/32 55 35 45. Pre tieto účely si uchovajte záznam o čísle Karty. V tejto súvislosti môže Používateľ kontaktovať Klienta so žiadosťou o vykonanie dočasnej blokácie alebo definitívnej blokácie Karty. Dočasne blokovanú Kartu môže odblokovať Klient v Zóne Klienta.

Zrušenie a skončenie platnosti Karty

Ak Používateľ z akéhokoľvek dôvodu potrebuje Kartu nahradiť, požiada o to Klienta (resp. svojho zamestnávateľa), ktorý je oprávnený ohľadom Karty komunikovať s UpSK.

V prípade uplynutia platnosti dodanej Karty, UpSK zabezpečí dodanie novej Karty nahrádzajúcej tú s končiacou platnosťou (ďalej len „Pôvodná Karta“) Klientovi automaticky, a to po uhradení s tým súvisiacich poplatkov, pričom nová Karta bude dodaná na adresu dodania Pôvodnej Karty, ak Klient neuvedie iné miesto dodania. Kredit a jemu zodpovedajúca hodnota uchovaná na Účte Používateľa, bude uplatniteľná novou Kartou nahrádzajúcou Pôvodnú Kartu po jej aktivovaní. Neplatnú Kartu je Klient povinný znehodnotiť pozdĺžnym prestrihnutím v úrovni čipu.

Zodpovednosť za škodu alebo ujmu

UpSK nie je zodpovedná za škodu alebo ujmu, ktorá môže vzniknúť Používateľovi v dôsledku zneužitia Karty alebo používania Karty inou osobou ako Používateľom. UpSK taktiež nie je zodpovedná za škodu vzniknutú bez jej zavinenia.

Reklamácie

Postup pri reklamácií sa riadi Reklamačným poriadkom, ktorý je záväzný pre Používateľa, Klienta a UpSK a ktorého platné znenie je zverejnené na www.up-slovensko.sk. V prípade problémov s používaním Karty je možné kontaktovať Služby zákazníkom v zmysle nižšie uvedeného.

Všeobecné ustanovenia

Pojmy použité v týchto pravidlách je potrebné vykladať v zmysle platných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok platných pre Klienta.

UpSK je oprávnená previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Pravidiel na tretiu osobu. Tieto Pravidlá sa riadia slovenským právom a súhlasíte s výlučnou príslušnosťou súdov v Slovenskej republike.

UpSK si vyhradzuje právo zmeniť, doplniť, nahradiť alebo zrušiť tieto Pravidlá, alebo ukončiť používanie Kariet odôvodneným oznámením. Nové aktuálne znenie Pravidiel bude zverejnené na stránke www.up-slovensko.sk

Služby zákazníkom

Infolinka: 02/32 55 35 45

www.up-slovensko.sk

Otázky: info@up-slovensko.sk