



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Up Slovensko, s. r. o.,  
so sídlom: Tomášikova 23/D, 821 01 Bratislava,  
IČO: 313 966 74, DIČ: 2020321864, IČ DPH: SK 2020321864,  
zapísanej v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 9085/B

**k Zmluve o spolupráci pri akceptovaní Elektronických jedálnych kupónov  
(ďalej len „VOP-UpSK“)**

### I.

#### Základné pojmy

1. **„UpSK“** sa rozumie spoločnosť Up Slovensko, s. r. o., so sídlom: Tomášikova 23/D, 821 01 Bratislava, IČO: 313 966 74, DIČ: 2020321864, IČ DPH: SK 2020321864, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 9085/B.
2. **„LCD“** sa rozumie spoločnosť Up Slovensko, s. r. o., so sídlom: Tomášikova 23/D, 821 01 Bratislava, IČO: 313 966 74, DIČ: 2020321864, IČ DPH: SK 2020321864, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 9085/B, ktorej obchodné meno do 28.12.2017 bolo LE CHEQUE DEJEUNER s.r.o.
3. **„Partner“** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytnúť Služby vo svojej prevádzkarni Používateľovi a ktorá je zmluvnou stranou UpSK na základe Zmluvy o spolupráci pri akceptovaní Elektronických jedálnych kupónov.
4. **„Služby“** rozumejú sa nimi stravovacie služby a predaj potravín, pochutín a nealkoholických nápojov v prirodzenom stave alebo vo vhodnej úprave na výživu ľudí za účelom zabezpečenia stravovania.
5. **„Tovary“** rozumejú sa nimi potraviny, pochutiny, suroviny, nealkoholické nápoje za účelom zabezpečenia Služieb.
6. **„Akceptačné miesto“** je každá prevádzkareň Partnera, v ktorej Partner poskytuje a je oprávnený poskytovať Služby.
7. **„Zoznam Akceptačných miest“** rozumie sa ním zoznam prevádzkarní, ktoré prijímajú Elektronické jedálne kupóny na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby, ktorý zverejňuje UpSK na stránke <http://www.up-slovensko.sk/vyhľadavanie-akceptacnych-miest>.
8. **„Kód Partnera“** rozumie sa ním číselný identifikačný kód pridelený Partnerovi slúžiaci na identifikáciu Partnera v UpSK.
9. **„Kód Akceptačného miesta“** rozumie sa ním číselný identifikačný kód pridelený jednotlivému Akceptačnému miestu Partnera slúžiaci na presnú identifikáciu Akceptačného miesta v UpSK. Jeden Partner má minimálne jedno, ale môže mať aj viac Akceptačných miest.
10. **„MID“** rozumie sa ním existujúci identifikačný kód pridelený Partnerovi, respektíve jednotlivému Akceptačnému miestu Partnera slúžiaci na identifikáciu Partnera, respektíve jeho Akceptačného miesta, v platobnej sieti pre debetné a kreditné platobné karty. Používa sa v prípade využitia existujúceho bankového/nebankového platobného terminálu (EFT POS). V prípade použitia špecializovaného neplatobného mobilného zariadenia je MID rovnaké ako Kód Akceptačného miesta.
11. **„Zmluva“** rozumie sa ňou Zmluva o spolupráci pri akceptovaní Elektronických jedálnych kupónov, ktorej Zmluvnými stranami sú UpSK a Partner. Predmetom Zmluvy je spolupráca a úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s prijímaním Elektronických jedálnych kupónov prostredníctvom Nosiča na úhradu ceny alebo jej časti Používateľom Partnerovi za poskytnuté Služby.
12. **„Nosič“** rozumie sa ním zariadenie, ktorým sa identifikuje Používateľ Elektronických jedálnych kupónov. Nosičom môže byť:
  - a. plastová debetná neembosovaná neprenosná karta s čipom vystavená UpSK
  - b. mobilné zariadenie vybavené platobnou aplikáciou UpSK

Nosič možno používať na úhradu ceny alebo jej časti za Služby poskytnuté Partnerom, a to prostredníctvom Identifikačného zariadenia vybaveného softvérovou aplikáciou schválenou UpSK. K Nosiču sú asociované hodnoty zodpovedajúce hodnote Elektronických jedálnych kupónov Používateľa.
13. **„PIN“** je štvormiestne číselné heslo používané pri kontaktných platbách Nosičom slúžiace na bezpečnú autorizáciu úhrady.
14. **„Používateľ“** rozumie sa ním fyzická osoba, ktorá je oprávneným držiteľom Nosiča a ktorej Partner poskytuje vo svojich Akceptačných miestach Služby za podmienok Zmluvy a VOP-UpSK, pričom Používateľ uhradí Partnerovi cenu alebo jej časť za poskytnuté Služby Elektronickým jedálnym kupónom.
15. **„Elektronický jedálny kupón“** (ďalej len **„EJK“**) rozumie sa ním elektronická stravná poukážka vydaná v elektronickej forme, prostredníctvom ktorej je zabezpečené poskytnutie Služieb, pričom hodnota EJK je asociovaná k Nosiču.
16. **„Transakcia“** je úhrada ceny alebo jej časti za Služby poskytnuté Partnerom prostredníctvom Identifikačného zariadenia vybaveného softvérovou aplikáciou schválenou UpSK.
17. **„Identifikačné zariadenie“** rozumie sa ním platobný terminál slúžiaci na úhradu cien tovarov alebo Služieb prostredníctvom Nosičov UpSK. Identifikačným zariadením môže byť:
  - a. bankový/nebankový platobný EFT POS terminál na príjem debetných a kreditných platobných kariet (ďalej len **B-POS**),
  - b. špecializovaný smartfón dodaný UpSK umožňujúci výhradne identifikáciu a autorizáciu Nosičov emitovaných UpSK (ďalej len **M-POS**). V prípade písomného súhlasu zo strany UpSK bude možné využívať M-POS aj inými subjektmi,
  - c. iná alternatívna technická metóda umožňujúca identifikovanie Nosičov UpSK a autorizáciu platieb s využitím technológie NFC (napr. smartfón, tablet ...) alebo inej, za podmienky, že túto metódu UpSK akceptuje (ďalej len **I-POS**).
18. **„Číslo identifikačného zariadenia“** rozumie sa ním jedinečný číselný kód pridelený jednotlivému Identifikačnému zariadeniu slúžiaci na jednoznačné určenie zariadenia použitého na úhradu ceny alebo jej časti v platobnej sieti. V prípade použitia existujúceho Identifikačného zariadenia (napr. existujúceho EFT POS terminálu) je Číslo identifikačného zariadenia rovné

existujúcemu číslu „TID – Terminal Identification Number“.

19. „**Registrácia Partnera**“ rozumie sa ňou registrácia Partnera a Identifikačných zariadení umiestnených v jeho Akceptačných miestach v Platobnom centre UpSK pre účely autorizácie žiadosti o úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby EJK.
  20. „**Platobné centrum UpSK**“ rozumie sa ním súbor zariadení tvorený kombináciou hardvéru, softvéru, infraštruktúry, vrátane vyškoleného personálu UpSK slúžiaci na autorizáciu žiadosti o úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby prostredníctvom EJK a spracovanie vykonanej úhrady ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby.
  21. „**Etiketa**“ rozumie sa ňou samolepiaca nezameniteľná tlačovina, ktorá slúži na upovedomenie Používateľa o prijímaní EJK v Akceptačných miestach Partnera.
  22. „**Elektronická súpiska**“ je zoznam Transakcií počas obdobia dohodnutého v Zmluve.
  23. „**Hodnota Elektronickkej súpiske**“ je súčet všetkých hodnôt Transakcií v Elektronickkej súpiske.
  24. „**Odplata UpSK**“ rozumie sa ňou výška odplaty pre UpSK za sprostredkovanie poskytnutia Služby Partnerom Používateľovi bez príslušnej DPH. Nárok na Odplatu UpSK vzniká UpSK za každé jedno sprostredkovanie Služby.
  25. „**Preplácaná suma**“ rozumie sa ňou suma, ktorú UpSK uhradí Partnerovi a je vypočítaná ako rozdiel Hodnoty Elektronickkej súpiske a Odplaty UpSK a ďalších poplatkov, zliav a DPH v zmysle Zmluvy a týchto VOP-UpSK.
  26. „**Zákaznícka zóna UpSK**“ je zabezpečená personalizovaná webová aplikácia (stránka) s prístupom chráneným menom a heslom.
  27. „**Účet a karta Up Partner**“ je špecializovaný účet a Nosič chránený PIN-om určený na nákup Tovarov v sieti zazmluvnených partnerov. Na vzájomný vzťah UpSK a Partnera sa vzťahujú Podmienky používania karty Up Partner (ďalej len PPK-UP) v znení účinnom v deň objednania karty Up Partner, vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými PPK-UP. PPK-UP v aktuálnom znení sú umiestnené na [www.up-slovensko.sk](http://www.up-slovensko.sk).
  28. „**Elektronický kupón Up Partner**“ - rozumie sa ním elektronická poukážka vydaná v elektronickej forme, ktorá vzniká prevodom Preplácanej sumy alebo jej časti na účet Partnera asociovaný ku karte Up Partner.
3. Partner je povinný zabezpečiť, aby počas účinnosti Zmluvy v každom jeho Akceptačnom mieste bolo nepretržite prevádzkyschopné minimálne jedno Identifikačné zariadenie. V prípade, že Partner nebude schopný plniť uvedený záväzok z objektívnych skutočností, Partner je povinný bezodkladne vykonať všetky úkony potrebné na odstránenie, respektíve prekonanie takýchto objektívnych skutočností a na opätovné plnenie uvedeného záväzku.
  4. Partner je povinný do 3 dní odo dňa účinnosti Zmluvy označiť všetky svoje Akceptačné miesta Etiketami poskytnutými UpSK v súlade s týmito VOP-UpSK. V prípade otvorenia nového Akceptačného miesta Partnera alebo premiestnenia existujúceho Akceptačného miesta Partnera alebo poškodenia, či zničenia Etikety je Partner povinný tieto Akceptačné miesta označiť, respektíve opätovne označiť Etiketami poskytnutými UpSK v súlade s týmito VOP-UpSK do 3 dní odo dňa otvorenia, premiestnenia týchto Akceptačných miest, respektíve zničenia, či poškodenia Etikety. Uvedené označenie Partner zrealizuje tak, že umiestni Etikety na vchodové dvere Akceptačného miesta, prípadne na iné vhodné a viditeľné miesto pri vstupe do Akceptačného miesta a súčasne umiestni Etikety v bezprostrednej blízkosti registračnej pokladne, respektíve Identifikačného zariadenia v Akceptačnom mieste. Partner je povinný zabezpečiť uvedené označenie všetkých svojich Akceptačných miest počas celej doby účinnosti Zmluvy a v prípade potreby požiadať UpSK o dodávku nových Etikiet.
  5. Partner je odo dňa účinnosti tejto Zmluvy povinný v každom svojom Akceptačnom mieste prijímať od Používateľa EJK výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby. EJK slúžia výhradne na úhradu ceny poskytnutej Služby. Partner nie je oprávnený prijímať EJK na úhradu ceny, alebo jej časti za alkoholické nápoje, alkoholický tovar, cigarety, iné tabakové tovary či drogériu.
  6. V prípade prijatia EJK je Partner povinný hodnotu zodpovedajúcu hodnote EJK započítať do ceny poskytnutej Služby podľa podmienok uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP-UpSK.
  7. Partner sa zaväzuje, že za zaplatenie ceny Služby alebo jej časti prostredníctvom EJK neposkytne Používateľovi peňažné plnenie, a to ani v prípade, ak cena poskytovanej Služby bude nižšia ako minimálna hodnota EJK. Partner nie je oprávnený poskytovať Používateľovi žiadne peňažné plnenie za akékoľvek použitie EJK v Akceptačnom mieste.
  8. Partner je zodpovedný za kvalitu poskytnutých Služieb. UpSK neručí a nie je zodpovedný za kvalitu Služieb, ani za činnosti spojené s ich poskytovaním Partnerom Používateľovi.
  9. V prípade zmeny bankového spojenia Partnera je uvedenú skutočnosť Partner povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť UpSK, pričom oznámenie musí byť doručené do sídla UpSK v písomnej forme, datované a podpísané štatutárnym orgánom Partnera s úradne osvedčeným podpisom. Oznámenie zmeny bankového spojenia sa nevzťahuje na úhrady UpSK Partnerovi podľa článku VI. týchto VOP-UpSK vykonané v lehote do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia zmeny bankového spojenia Partnera UpSK.
  10. Partner sa zaväzuje z dôvodu úhrady ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby EJK akýmkoľvek spôsobom neznevýhodňovať Používateľa v porovnaní s iným zákazníkom Partnera. Partner sa najmä zaväzuje:
    - a. neúčtovať Používateľovi žiadny poplatok, respektíve nepožadovať od Používateľa zaplatenie akejkoľvek platby navyše v súvislosti s úhradou ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby EJK,
    - b. neúčtovať Používateľovi zvýšenie ceny, respektíve

## II.

### Práva a povinnosti Partnera

1. Partner je pri uzatváraní Zmluvy povinný UpSK oznámiť všetky skutočnosti, ktoré sú potrebné na plnenie Zmluvy a ktoré súvisia s plnením Zmluvy. Partner je povinný UpSK pri uzatváraní Zmluvy oznámiť predovšetkým počet, názov a adresu všetkých svojich Akceptačných miest.
2. V prípade akejkoľvek zmeny v údajoch Partnera potrebných na plnenie Zmluvy a skutočností, ktoré majú vplyv na plnenie Zmluvy najmä zmeny údajov uvedených v Zmluve a v jej prílohách, zmenu názvu, čísla účtu, adresy a počtu jednotlivých Akceptačných miest, zrušenie, dočasné uzatvorenie, otvorenie Akceptačného miesta alebo ukončenie svojej činnosti, zmenu počtu Identifikačných zariadení v Akceptačných miestach, nahradenie prevádzkovaného Identifikačného zariadenia novým Identifikačným zariadením. Uvedené skutočnosti je Partner povinný oznámiť do 3 dní od času, ako sa o vzniku tejto skutočnosti dozvie, najneskôr však do 15 dní po vzniku tejto skutočnosti.

zvýšenú cenu za poskytnuté Služby v prípade úhrady ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby EJK,

- c. bez obmedzenia prijímať EJK na úhradu ceny za poskytnuté Služby až do výšky 100% ceny.

11. Partner je povinný umožniť UpSK, respektíve ním určenej osobe registráciu každého Identifikačného zariadenia prevádzkovaného v Akceptačnom mieste, a to vykonaním potrebných úkonov. Partner je povinný v prípade akejkoľvek poruchy Identifikačného zariadenia bezodkladne informovať o uvedenej skutočnosti subjekt oprávnený na servisnú činnosť Identifikačného zariadenia.
12. V prípade oprávnenej reklamácie Používateľa na vadu poskytnutých Služieb v Akceptačnom mieste a s tým súvisiaceho nároku Používateľa na vrátenie ceny zaplatených Služieb, je Partner povinný prostredníctvom Identifikačného zariadenia zabezpečiť opätovnú asociáciu hodnoty zodpovedajúcej hodnote EJK použitého Používateľom na úhradu predmetnej ceny Služieb späť na Nosič, prostredníctvom ktorého bola predmetná cena Služieb Používateľom uhradená Partnerovi.
13. V prípade sťažnosti Používateľa na viacnásobné uhradenie ceny tých istých Služieb EJK Partnerovi je Partner povinný preukázať UpSK na požiadanie poskytnutie Služieb ku každej z cien namietaných Používateľom, v opačnom prípade je Partner povinný sumu zodpovedajúcu neoprávnené účtovanej cene za Služby vrátiť Používateľovi.
14. Partner má právo na prístup do Zákazníckej zóny UpSK, najmä na prístup k Faktúram, Súpisiskám, Elektronickým súpisiskám, k správe svojich Akceptačných miest, k nahrávaniu a správe jedálneho lístka a denného menu, k zverejňovaniu akciovej ponuky pre návštevníkov Akceptačných miest Partnera, k nahrávaniu fotografií Akceptačných miest Partnera a k prepojeniu na existujúcu webovú stránku Partnera.
15. Na žiadosť Partnera UpSK vygeneruje jednorazové prihlasovacie heslo, ktoré zašle Partnerovi na e-mail uvedený v Zmluve alebo v žiadosti. Prihlasovacími údajmi do Zákazníckej zóny UpSK sú e-mailová adresa a heslo (ďalej len „Prihlasovacie údaje“). Partner je povinný svoje Prihlasovacie údaje utajovať a zodpovedajúcim spôsobom chrániť pred zneužitím.
16. Partner so sídlom mimo územia Slovenskej republiky vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň pre účely DPH. V deň, keď Partnerovi na území Slovenskej republiky vznikne stála prevádzkareň pre účely DPH, je povinný túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť UpSK spolu s úplnými fakturačnými údajmi tejto stálej prevádzkarene. Pre účely DPH sa prevádzkarňou rozumie stále miesto podnikania, ktoré má personálne a materiálne vybavenie potrebné na výkon podnikania.

### III.

#### Práva a povinnosti UpSK

1. UpSK sa zaväzuje sprostredkovať v Akceptačných miestach Partnera poskytnutie Služieb prostredníctvom EJK.
2. UpSK je povinný zapísať Akceptačné miesta, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy, do Zoznamu Akceptačných miest, pričom Partner udeľuje súhlas na uvedenie jeho identifikačných údajov, adries, loga alebo iného označenia a iných dodatočných údajov o Akceptačných miestach v Zozname Akceptačných miest.
3. UpSK je povinný do 15 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy zabezpečiť inštaláciu a registráciu Identifikačného

zariadenia v každom jednotlivom Akceptačnom mieste Partnera, ktoré bude slúžiť na realizáciu prijímania EJK na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby. Inštaláciu vykonajú pracovníci servisnej organizácie vlastníka Identifikačného zariadenia.

4. UpSK poskytne pri uzatváraní Zmluvy Partnerovi potrebný počet Etikiet za účelom označenia jeho Akceptačných miest. V prípade ďalšej potreby označenia Akceptačných miest Partnera poskytne UpSK na žiadosť Partnera ďalšie Etikety.
5. UpSK je povinný uhradiť Partnerovi sumu zodpovedajúcu cene Služieb prípadne jej časti, ktorá bola zaplatená Používateľom prostredníctvom EJK v Akceptačnom mieste Partnera spôsobom uvedeným v článku VI. týchto VOP-UpSK.
6. UpSK je povinný dodržiavať nastavenie periodicity uzatvárania Elektronickej súpisky vybranej Partnerom.
7. UpSK je povinný dodržiavať nastavenie typu preplatenia vybraného Partnerom.
8. UpSK je povinný na požiadanie Partnera umožniť vstup do Zákazníckej zóny UpSK a zaslať Partnerovi jednorazové prihlasovacie heslo.
9. UpSK je povinný udržiavať Zákaznícku zónu UpSK funkčnú počas doby platnosti Zmluvy.

### IV.

#### Registrácia Partnera

1. Partner je povinný po uzavretí Zmluvy:
  - a. umožniť povereným osobám vlastníka Identifikačného zariadenia typu B-POS alebo I-POS nainštalovať aplikáciu do existujúceho alebo do nového Identifikačného zariadenia v každom svojom jednotlivom Akceptačnom mieste. Poverená osoba UpSK po inštalácii aplikácie do existujúceho Identifikačného zariadenia zabezpečí registráciu Partnera do Platobného centra UpSK alebo
  - b. svojpomocne inicializovať doručené Identifikačné zariadenie typu M-POS, ktoré bolo poverenou osobou UpSK vopred registrované do Platobného centra UpSK alebo
  - c. svojpomocne inštalovať a inicializovať aplikáciu pre inteligentné mobilné zariadenie. Registráciu Identifikačného zariadenia do Platobného centra UpSK vykoná poverená osoba UpSK na základe písomnej žiadosti Partnera.
2. Ustanovenie bodu 1. tohto článku sa uplatní obdobne aj v prípade inštalácie nového Identifikačného zariadenia v novom Akceptačnom mieste Partnera.
3. UpSK môže zabezpečiť Identifikačné zariadenie aj prostredníctvom tretej osoby.
4. Partner sa zaväzuje používať Identifikačné zariadenia výhradne v súlade s ich určením a v súlade s návodom na použitie. Zároveň sa zaväzuje o ne riadne starať, chrániť ich pred stratou, odcudzením, poškodením alebo zničením.
5. Partner je povinný vrátiť UpSK Identifikačné zariadenie typu M-POS po ukončení zmluvného vzťahu, prípadne po ukončení činnosti.

## V.

### Prijímanie EJK

1. V prípade úhrady ceny Služieb, prípadne jej časti Používateľom prostredníctvom EJK, Partner po predložení Nosiča Používateľom tento vloží do Identifikačného zariadenia alebo priloží k Identifikačnému zariadeniu, čím nadviaže Identifikačné zariadenie komunikáciu s Platobným centrom UpSK a požiada o autorizáciu úhrady ceny alebo jej časti poskytnutých Služieb zodpovedajúcej hodnote v peniazoch.
2. V prípade pozitívnej autorizácie úhrady ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby Partner je oprávnený prijať od Používateľa EJK na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby a UpSK je povinný zabezpečiť splnenie svojej povinnosti uhradiť Partnerovi Preplácanú sumu v zmysle článku VI. bodu 1. VOP-UpSK.
3. V prípade kontaktnej platby v akejkoľvek výške je Používateľ vždy povinný zadať PIN.
4. Ak ide o bezkontaktnú platbu do 50,00 €, Používateľ nežadáva PIN. Ak ide o bezkontaktnú platbu nad 50,00 € a Identifikačné zariadenie to umožňuje, Používateľ je vždy povinný zadať PIN.
5. V prípade neúspešného spojenia s Platobným centrom UpSK prostredníctvom Identifikačného zariadenia alebo v prípade zamietnutia autorizácie úhrady Partner nie je oprávnený prijať od Používateľa EJK na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby. V opačnom prípade UpSK nie je povinný zabezpečiť splnenie svojej povinnosti uhradiť Partnerovi Preplácanú sumu v zmysle článku VI. bodu 1. týchto VOP-UpSK.
6. Partner je oprávnený odmietnuť prijatie EJK na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Služby v prípade, ak je Nosič neplatný, pozmeňovaný, falšovaný alebo s ním bolo zjavné neoprávnene nakladané.

## VI.

### Platobné a zúčtovacie vzťahy a odplata UpSK

1. UpSK sa zaväzuje preplatiť Partnerovi cenu za Služby, ktoré Partner poskytol používateľom EJK.
2. Preplácaná suma bude vždy vyčíslená tak, že od Hodnoty Elektronickej súpisky bude odpočítaná suma Odplaty UpSK a prípadných ďalších poplatkov podľa aktuálneho Cenníka poplatkov (článok VIII. týchto VOP-UpSK) vrátane DPH.
3. Okrem Odplaty UpSK a ďalších poplatkov podľa aktuálneho Cenníka poplatkov je v osobitných prípadoch UpSK oprávnený odpočítať od Hodnoty Elektronickej súpisky aj sumu prípadnej zmluvnej pokuty a prípadnej náhrady škody. UpSK je z titulu náhrady škody a/alebo zmluvnej pokuty oprávnený započítať voči Partnerovi sumu predstavujúcu výšku vzniknutej škody a/alebo zmluvnej pokuty oproti pohľadávke Partnera na preplatenie Hodnoty Elektronickej súpisky, pričom UpSK je povinný vykonanie uvedeného započítania Partnerovi oznamovať.
4. Odplata UpSK a prípadné ďalšie poplatky podľa aktuálneho Cenníka poplatkov sa stanú splatnými v okamihu riadneho uzatvorenia Elektronickej súpisky s prijatými EJK. K Odplate UpSK a poplatkom podľa Cenníka poplatkov účtovaným na základe uzatvorenej Zmluvy a týchto VOP-UpSK sa pripočítajú DPH v zmysle platnej legislatívy.
5. Na EJK sa v zmysle pokynu Ministerstva financií Slovenskej republiky uverejneného vo Finančnom spravodajcovi 12/96, číslo: 12019/1996-63 nevzťahuje daň z pridanej hodnoty (DPH).

## VII.

### Zmluvné pokuty a náhrada škody

1. V prípade, ak Partner poruší povinnosť uvedenú v článku II. v bodoch 1., 2., 3., 4., 5., 6., 10., 11. a 13. týchto VOP-UpSK, UpSK vzniká voči Partnerovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty v sume vo výške 50,- € (päťdesiat eur) za každé jedno porušenie uvedenej povinnosti. Pre vylúčenie pochybností, ak Partner neoznámí potrebné údaje týkajúce sa viacerých svojich Akceptačných miest, počet porušení uvedenej povinnosti je v tom prípade totožný s počtom Akceptačných miest Partnera, o ktorých neoznámí potrebný údaj. Každým samostatným porušením je aj opakované porušenie uvedenej povinnosti.
2. Vznikom povinnosti Partnera uhradiť UpSK zmluvnú pokutu v zmysle ustanovení tohto článku nie je dotknutý nárok UpSK na náhradu škody vzniknutú porušením, respektíve nespĺnením povinnosti Partnera, na ktorej porušenie, respektíve nespĺnenie sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj vo výške presahujúcej sumu zmluvnej pokuty. Pre vylúčenie pochybností platí, že zmluvná pokuta nekonzumuje náhradu škody, ani sa jej výška nedotýka výšky nároku UpSK na náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti Partnera vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo z týchto VOP-UpSK, teda UpSK má nárok na náhradu škody aj vo výške presahujúcej sumu zmluvnej pokuty.
3. V prípade porušenia záväzku Partnera uvedeného v článku IV. v bode 1. písmeno a., teda ak nebude umožnené povereným osobám inštalovať/registrovať aplikáciu v Identifikačnom zariadení do 15 dní od podpisu Zmluvy, Partner je povinný zaplatiť UpSK zmluvnú pokutu vo výške 300,- € (tristo eur) za každé jedno porušenie uvedeného záväzku Partnera, pričom právo UpSK na náhradu škody, a to aj v sume prevyšujúcej sumu zmluvnej pokuty, tým nie je dotknuté.
4. V prípade ak bude dodané Identifikačné zariadenie typu M-POS odcudžené, poškodené, ak príde k jeho strate alebo zničeniu, alebo ak ho Partner nevráti po ukončení zmluvného vzťahu, resp. činnosti, Partner je povinný zaplatiť UpSK zmluvnú pokutu vo výške 150,- € (jednostopäťdesiat eur) za každé jedno Identifikačné zariadenie, pričom UpSK má právo započítať zmluvnú pokutu s pohľadávkou Partnera voči UpSK vyplývajúcej z uzatvorenia Elektronickej súpisky.

## VIII.

### Cenník poplatkov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že okrem Odplaty UpSK má pri preplácaní Elektronickej súpisky UpSK právo na účtovanie manipulačného poplatku vo výške 1,00 % z Hodnoty Elektronickej súpisky pri preplácaní EJK superexpresným bankovým prevodom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že s účinnosťou od 1. 1. 2018 má UpSK právo na účtovanie mesačného poplatku za používanie M-POS-u:
  - a. s pripojením do internetu cez mobilného operátora vo výške 3,- € (tri eurá)/mesiac
  - b. s pripojením do internetu cez vlastnú WiFi vo výške 1,- € (jedno euro)/mesiac
3. Všetky poplatky na mesačnej báze budú fakturované pri najbližšom riadnom uzatvorení Elektronickej súpisky, najneskôr každý rok k 31.12.
4. Za kartu Up Partner je UpSK oprávnený účtovať poplatky v zmysle nasledovného Cenníka:
  - a. poplatok za prvé vydanie karty Up Partner pri objednávke alebo za automatické nahradenie karty Up Partner s

ukončenou platnosťou pôvodnej karty Up Partner vo výške 5,00 €.

- b. poplatok za nahradenie karty Up Partner pred ukončením jej platnosti: 9,00 €
  - c. poplatok za vygenerovanie nového PIN-u: 3,00 €
  - d. poplatok za balenie a expedovanie – doručenie na adresu Partnera: 2,00 €
  - e. poplatok za dočasné zablokovanie karty Up Partner: 1,00 €
  - f. spracovateľský poplatok za dobropis vo výške 10,00 % z hodnoty účtu Up Partner, minimálne 10,00 € pri každej žiadosti o dobropis
5. Odplata a všetky poplatky uvedené v tomto Cenníku poplatkov sú uvedené bez DPH a UpSK bude účtovať sadzbu DPH v zmysle platnej legislatívy.

#### **IX.**

##### **Minimálna Odplata UpSK a zľava Up Partner**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že s účinnosťou od 1. 7. 2018 minimálna výška Odplaty UpSK pri preplácaní Elektronických jedálnych kupónov štandardným bankovým prevodom bude 7,- € (sedem eur) pri každom riadnom uzavretí Elektronickej súpisky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že pri preplácaní EJK superexpresným bankovým prevodom je minimálna výška

Odplaty UpSK 9,- € (deväť eur) pri každom riadnom uzavretí Elektronickej súpisky.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Partnerovi bude pri každom prevode Preplácanej sumy na účet Up Partner poskytnutá zľava vo výške 40 % z Odplaty UpSK.

#### **X.**

##### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Partner uzavretím Zmluvy udeľuje UpSK súhlas s tým, že na základe rozhodnutia UpSK môže byť každý telefonický rozhovor medzi Partnerom a UpSK zaznamenaný UpSK alebo ním určenou osobou na záznamové médium a následne uchovaný na záznamovom médiu, a to za účelom kontroly a hodnotenia kvality služieb poskytovaných UpSK.
2. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP-UpSK a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a týchto VOP-UpSK, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
3. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou VOP-UpSK má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-UpSK z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-UpSK doručené UpSK, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou VOP-UpSK súhlasí.
4. Tieto VOP-UpSK nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.03.2018.

V ..... dňa .....

.....  
**Partner**

.....  
**Up Slovensko, s. r. o.**