




Informácie pre pokladníka k bankovému terminálu

Karta Up Jedálny kupón Chèque Déjeuner

**Služi len ná nákup potravinového tovaru
a nápojov. Nesmie sa používať na nákup
spotrebného tovaru, alkoholu a cigariet.**



...tná na území SR a použiteľná v stravovacích zariadeniach označených
dálny kupón Chèque Déjeuner so symbolom )). Pri jej strate, odcudzení,
aj v prípade potreby akýchkoľvek informácií volajte na 02/ 32 55 35 45.
nácie o karte sú k dispozícii na www.seky.sk v časti **MOJA KARTA** alebo
vom mobilnej aplikácie. Kartu chráňte pred mechanickým poškodením
ým poľom, jej zneužitie je trestné.

...E DEJEUNER s.r.o.
...23/D | 821 01 Bratislava | Slovensko | www.seky.sk
.../ 32 55 35 45








štandardné položky
dotlačané čiernou

- | | | | | |
|----------------------|---------------------------------|--------------|---|---------------------------------|
| 1 číslo karty | 3 meno držiteľa | 5 čip | 7 CW | 9 miesto pre čiarový kód |
| 2 platnosť | 4 zamestnávateľ držiteľa | 6 IIN | 8 miesto pre logo zamestnávateľa | |

Postup

	Kontrola tovarov Rovnako ako pri kupónoch, pokladník kontroluje, či dané tovary sú potravinového charakteru.
	Použitie POS-u rovnaké ako pri platbe bankovou kartou <ul style="list-style-type: none">• Kontakt: akákoľvek suma, vždy PIN ****• Bez kontaktu: do 20 €, bez PIN)))
	Minimálna platba 3,38 €
	Overovanie Vždy, aj pri bezkontaktných platbách, prebieha on-line overovanie.
	Storno poslednej transakcie <ul style="list-style-type: none">• zadaním čísla bločku• zadaním presnej sumy

Možné zamietavé odpovede POS terminálu

	Presiahnutý zostatok na karte Pokladník požaduje úhradu inou formou (hotovosť, platobná karta).
	Neautorizované akceptačné miesto
	Platba pod 3,38 € Pokladník nechá používateľa vybrať si doplnkový tovar alebo požaduje úhradu inou formou (hotovosť, platobná karta).
	Bezkontaktná platba nad 20 € Pokladník navrhne realizáciu kontaktnej platby. V prípade, že klient odmietne, požaduje úhradu inou formou (hotovosť, platobná karta).
	Chyba spojenia Pokladník sa pokúsi platbu zopakovať. V prípade, že technické problémy pretrvávajú, požaduje úhradu inou formou (hotovosť, platobná karta).